

Informatie bij aanvang van een beugelbehandeling

Met deze huisregels willen wij graag uitleggen hoe de gang van zaken betreffende beugels en afspraken is geregeld.

Patiënt zorg

Rob Adding en zijn team zorgen voor een kwalitatief hoogstaande orthodontische behandeling. We staan open voor al uw vragen en hopen dat je een plezierige behandeling ondergaat binnen onze praktijk waar wederzijds respect voorop staat. Kijk ook eens op www.adding.nl.

Behandelingen

Patiënten worden in onze praktijk alleen op afspraak behandeld.

Als je buiten praktijktijden een probleem hebt met de beugel zoals een sportongeluk, onverwachte hevige pijn of een spoedgeval bel dan met de praktijk en luister de band helemaal af en bel daarna het op de band vermelde nummer van de spoeddienst. Als het geen spoedgeval is maar er een reparatie nodig is kun je bellen met 0516-513739 of mailen met praktijk@adding.nl voor een afspraak.

Spoedgeval: als je ernstige pijn en/ of een bloeding hebt of een ontsteking aan hoofd of hals.

Reparatie: Kleine reparaties zijn GEEN spoedgeval en kunnen tijdens praktijkuren worden uitgevoerd. Bel bij losse slotjes altijd met de praktijk; het plakken van een slotje neemt een kwartier extra in beslag en vaak is daar bij een standaard beugelcontrole geen tijd voor als dit niet tijdig is doorgegeven.

Voor of na school/werk afspreken

Wij doen ons best om een tijdstip te vinden dat past in de tijdsplanning van de patiënt (en zijn ouders). De meerderheid van de afspraken kunnen na schooltijd gemaakt worden maar deze afspraken zijn vanzelfsprekend erg populair. Soms is het daarom nodig om een afspraak te plannen tijdens school- of werkuren.

Lange afspraken zoals het plaatsen van vaste beugels of buitenbeugels zijn altijd tijdens de rustiger praktijkuren 's morgens.

We hopen op je begrip en medewerking. Scholen in deze regio beschouwen tandartsafspraken als een legitiem excuus voor afwezigheid. We doen ons best maar kunnen niet altijd alle wensen inwilligen.

Verantwoordelijkheid

Als verzorgende ouder beschouwen we u als financieel verantwoordelijk.

Ook het ondersteunen van de beugelbehandeling door erop toe te zien dat uw kind zich houdt aan met ons gemaakte afspraken betreffende beugelcontroles, draagtijden van losse beugels en de verzorging van beugels en de mondhygiëne is een verantwoordelijkheid van de verzorgende ouder en het kind. Poets uw kind 's avonds na. Het liefst met een elektrische tandenborstel. Uw kind weet dat het nu goed schoon is en dat u het belangrijk vindt dat het goed schoon gehouden wordt. Bij herhaaldelijk, onverantwoordelijk gedrag, bijvoorbeeld vaak vieze tanden, tijdens de beugelbehandeling, kan besloten worden om de beugelbehandeling te beëindigen.

Afspraken

Afspraken worden met een specifiek interval gemaakt voor het beste resultaat, meestal elke 4-6 weken. Als afspraken niet worden nagekomen betekent dit dat de beugel langer gedragen moet worden. Als het niet lukt om op een afspraak te komen dan vragen we u vriendelijk de afspraak minimaal 24 uur tevoren af te zeggen, dit telefonisch via 0516-513739.

Gemiste afspraken of afspraken die niet tijdig worden afgezegd worden in rekening gebracht als het niet mogelijk is om de gereserveerde tijd te benutten voor een andere patiënt. De gemiste afspraken worden opnieuw gemaakt maar dan wel tijdens de ochtenduren.

Betaling

Een beugelbehandeling is een investering in de algemene mondgezondheid en het psychische welbevinden van kinderen en volwassenen.

Van behandelingskosten uitgesloten zijn vullingen, het trekken van een tand of een kies of operaties.

De rekeningen voor de behandeling worden voor ons verstuurd door UwNota.nl. De betaling doet u dan ook aan hen. Voor vragen over de rekeningen of aanmaningen kunt u aldaar terecht. Het telefoonnummer van UwNota.nl staat op de nota.

Bij bijzonderheden over de nota raden we u aan om vlot na ontvangst contact op te nemen met UwNota.nl, dit om aanmaningskosten te voorkomen.

Bij een betalingsachterstand kan een behandeling tijdelijk worden opgeschort. De betalingsverplichting blijft echter bestaan. In de meeste gevallen worden de factuur direct bij de zorgverzekeraar gedeclareerd en ontvangt u daarna een nota voor uw eigen bijdrage. Indien dit niet het geval is, stuurt u de nota toe aan uw zorgverzekeraar nadat u een kopie heeft gemaakt voor uw eigen administratie.

Begroting

U ontvangt bij de behandelplanbespreking een begroting.

Deze begroting is een zo goed mogelijke raming van de kosten voor de totale beugelbehandeling. De bedragen genoemd op de begroting gelden voor het kalenderjaar waarin de begroting is afgegeven. Jaarlijks, in januari, kan er een wijziging van de prijzen zijn en worden daarna de tarieven aangepast en is het mogelijk dat er (meestal kleine) verhogingen of verlagingen worden doorgevoerd.

Verloren of kapotte beugels

Voor het vervangen van verloren beugels of het repareren van kapotte vaste of losse beugels wordt een redelijke vergoeding berekend.

Ook voor het vervangen van nachtbeugels die stuk zijn of niet meer lekker zitten worden kosten in rekening gebracht.

Gebitscontrole

De halfjaarlijkse gebitscontrole vindt plaats bij uw eigen tandarts gedurende de beugelbehandeling. Noodzakelijke tandheelkundige behandelingen tijdens de beugelbehandeling worden door uw eigen tandarts uitgevoerd.

We hopen dat u zo voldoende bent geïnformeerd. Mist u nog informatie dan kunt u terecht op www.adding.nl, heeft u andere vragen dan kunt u contact opnemen met onze praktijk via 0516-513739 of een e-mail sturen aan praktijk@adding.nl.

Tandartsenpraktijk Adding