

adding PRAKTIJK VOOR TANDHEELKUNDE



In onze praktijk staan mensen en hun wensen centraal. Dat betekent voor ons dat wij eraan hechten zorgvuldig te werk te gaan; zowel in tandheelkundig opzicht als in de omgang met onze cliënt. Vriendelijk, laagdrempelig, zorgvuldig en deskundig zijn trefwoorden die bij ons passen.

We hebben in onze praktijk 6 moderne behandelkamers en een aparte röntgenruimte. We zijn een moderne en goed uitgeruste groepspraktijk met een ISO 9001 certificering. Momenteel werken er bij ons 4 tandartsen, 1 tandarts-implantoloog, 3 mondhygiënist, 11 preventieassistenten, 2 tandartsassistenten, 5 secretaresses, een officemanager en een praktijkmanager.

Bijna al onze tandartsassistenten hebben een extra opleiding gevolgd tot preventieassistent en kunnen hierdoor meer taken verrichten. Maandelijks komt er een vaste tandartsimplantoloog die implantologische handelingen verricht.

Om bij elke behandeling een perfect resultaat neer te zetten, werken we samen met verschillende partijen, bijvoorbeeld Tandgaaf voor implantologie en lokale tandtechnici.

Missie

Patiënten en hun wensen staan bij ons centraal. Wij streven ernaar bij elke behandeling een perfect resultaat neer te zetten. We hechten waarde aan zorgvuldigheid in zowel tandheelkundig opzicht als in de omgang met patiënten. Wij willen een zeer professionele en moderne groepspraktijk zijn en blijven, ook in tijden van grote veranderingen in de gezondheidszorg.

Visie

Wij willen een groepspraktijk zijn waar patiënten jaarrond terecht kunnen voor alle voorkomende behandelingen waarbij grote waarde wordt gehecht aan de ontwikkeling van onszelf, ons personeel en het volgen van innovatie binnen tandheelkunde.

Praktijk

Snellingerdijk 39a,
8431 EJ Oosterwolde

Telefoon

0516 51 37 39

E-mail

praktijk@adding.nl

Website

www.adding.nl

Openingstijden

De praktijk is op maandag en dinsdag open van 08:00 tot 12:10 en van 13:00 - 20:30.

Op de overige dagen is de praktijk geopend van 08:00 - 12.10 en van 13:00 - 17:00.

Telefonisch contact

We zijn telefonisch bereikbaar van 08:00 - 11:00 en van 13:00 - 16:00.

Uitleg automatisch oproepsysteem

In onze praktijk streven we naar een periodiek controlesysteem. Uw laatste controle bezoek en de eerstvolgende oproep zijn aan elkaar gekoppeld.

Na de controle wordt er automatisch een oproepkaart of e-mail verstuurd waarin u wordt verzocht een controle afspraak te maken. Via www.adding.nl kunt u de webagenda kiezen om een afspraak te plannen. U kunt ook telefonisch een (gezins) afspraak maken.

Kosten

Prijzen worden jaarlijks vastgesteld door de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZa).

Facturen en betalingen

Onze facturen worden verstuurd via Infomedics.

U ontvangt de nota via e-mail.

Heeft u vragen over de rekening?

Mail naar rekening@infomedics.nl en noteer uw betalingskenmerk in het onderwerp.

Infomedics is tijdens kantooruren bereikbaar op 036 – 20 31 900 (lokaal tarief).

Afspraken verzetten

Kunt u onverhoopt niet op de afspraak komen?

Zegt u deze dan minimaal 24 uur van tevoren telefonisch af via 0516-513739. Wij kunnen in de tijd die we voor u gereserveerd hadden, dan nog een andere patiënt helpen.

Niet nagekomen afspraak

Wanneer de afspraak niet of niet op tijd is afgezegd dan brengen wij (een deel van) de nota in rekening.

1e keer niet (op tijd) afgezegd: 1/3 deel van de nota.

2e keer niet (op tijd) afgezegd: 2/3 deel van de nota.

3e keer niet (op tijd) afgezegd: 100% van de nota.

Wat te doen als u niet tevreden bent?

Vraag om een verhelderend gesprek met de tandarts of mondhygiënist. Meestal lost dit al veel op. U kunt aangeven wat u onduidelijk vindt. De behandelaar kan u nogmaals uitleg geven waarom hij of zij iets gedaan heeft. Bovendien vinden wij het belangrijk te weten dat u een probleem heeft. We kunnen dan samen met u naar een oplossing zoeken. U kunt ook een klachtenformulier invullen, deze wordt dan beoordeeld door een van onze tandartsen. Wij zijn aangesloten bij de KNMT klachtenregeling, kijk voor meer informatie op onze website: www.adding.nl.

Huisregels